

Sequana

PRIVACYSTATEMENT

Uw privacy

De persoonsgegevens van (contactpersonen van) leveranciers, afnemers en cliënten van praktijk Sequana worden door ons met zorg behandeld. Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft achtergelaten. In dit privacy statement kunt u lezen welke persoonsgegevens wij gebruiken voor welke doeleinden en hoe wij deze gegevens beschermen.

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacy statement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

1. Verwerking van persoonsgegevens

Sequana verwerkt persoonsgegevens voor de logistieke verwerking van producten en diensten. Sequana verwerkt voor haar inkoop-, verkoop- en leveringsprocessen diverse persoonsgegevens.

Dat betekent dat als u bijvoorbeeld uw naam en adres invult voor het toezenden van een bestelling, we deze gegevens niet gebruiken om u ook (ongevraagd) andere informatie toe te zenden. Uitzondering hierop is dat gegevens wel worden gebruikt voor opsporing, als via de site strafbare feiten worden gepleegd of strafbare uitlatingen worden gedaan.

2. Welke gegevens verwerkt Sequana

Gegevens van leveranciers:

- Naam, adres, postcode en plaats leverancier
- Naam contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Telefoonnummer/mobiel contactpersoon
- Algemeen Telefoonnummer van het bedrijf

Gegevens van afnemers:

- Naam, adres, postcode en plaats afnemer
- Naam contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- E-mailadres facturatie
- Telefoonnummer en/of mobiele nummer contactpersoon
- Algemeen telefoonnummer bedrijf (indien van toepassing)
- Soort bedrijf/organisatie, in welk vakgebied men werkzaam is

3. Gebruik van anonieme bezoekersgegevens

Voor het verzamelen van de statistieken maken we gebruik van Google Analytics (externe link). Deze applicatie gebruikt javascript en cookies waarmee we uw gedrag (anoniem) op onze website kunnen volgen.

We verzamelen de volgende gegevens: het type machine dat u gebruikt (zoals een Windows-PC, een iPad of mobiele telefoon), de browser die u gebruikt (zoals Internet Explorer of Firefox), de regio waarvandaan u de website bezoekt, hoe u op onze site bent gekomen, welk zoekwoord u heeft gebruikt om ons te vinden, het tijdstip en de duur van uw bezoek en welke pagina's u heeft bezocht.

We hebben Google Analytics zo ingesteld dat we voldoen aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent dat we slechts een deel van uw IP-adres registreren. Hierdoor bent u niet te identificeren, maar kunnen wij wel goede analyses uitvoeren om deze website en onze dienstverlening te verbeteren.

We gebruiken de verzamelde gegevens niet voor een ander doel en stellen ze niet aan derden ter beschikking.

4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens

Sequana gebruikt uw gegevens voor de inkoop, verkoop en levering van producten en diensten. Naast deze logistieke redenen hebben we ook andere processen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden. Dit betreft onder andere:

- Debiteuren- en crediteurenadministratie
- De afhandeling van klachten
- Het verzorgen van mailings richting afnemers en leveranciers
- Voor zorgverlening
- Voor doelmatig beheer en beleid
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting

Het verwerken en bewaren van diverse persoonsgegevens is noodzakelijk om u (para)medisch of preventief goed te kunnen behandelen en te begeleiden. Het is teven

nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling/interventie. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

Praktijk Sequana is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortvloeien is gemeld in de andere artikelen van dit document.

5. Hoe gaan wij om met de beveiliging van uw gegevens

Om uw gegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies, nemen wij passende organisatorische en technische maatregelen. Dit betreft maatregelen op het gebied van de toegankelijkheid van gegevens voor medewerkers en beveiliging van data tegen inbreuk door derden. Om de veiligheid te garanderen, evalueren we deze maatregelen regelmatig met inachtneming van relevante wet- en regelgeving en houden we onze software up-to-date.

6. Grondslagen verwerking

Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Autoriteit Persoonsgegevens zoals die sinds mei 2018 van kracht is.

Voor de inkoop, verkoop en levering van producten, diensten en de aanvullende processen baseren wij de verwerking van de persoonsgegevens op de overeenkomst die u, of uw bedrijf, met ons heeft of een gerechtvaardigd belang (verwerking ten behoeve van direct marketing).

7. Delen van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Sequana, bijvoorbeeld voor betalingsverwerkingen, verzending van goederen, beheer en onderhoud IT systemen, accountantswerkzaamheden. De afspraken met derden zijn vastgelegd om uw privacy te borgen.

Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener/behandelaar doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners/behandelaars (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

8. Wie heeft toegang tot uw gegevens

Medewerkers van Sequana hebben toegang tot uw gegevens, indien en voor zover ze deze voor hun functie nodig hebben, voor inkoop, verkoop of levering van producten, diensten en/of uitvoering van aanvullende processen. Elke medewerker tekent bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring. Daarnaast worden onze medewerkers tijdens een interne basistraining bewust gemaakt van het belang hiervan.

9. Hoe lang worden uw gegevens bewaard

Persoonsgegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens langer moeten bewaren, zullen wij uw persoonsgegevens uiterlijk 5 jaar na het beëindigen van onze zakelijke relatie verwijderen.

Voor alle verwerkingen van persoonsgegevens geldt dat alleen die gegevens worden gebruikt die u zelf actief heeft achtergelaten. Wij staan garant voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en een adequate beveiliging van data.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

10. Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe arts cq behandelaar kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe arts cq behandelaar op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude behandelaar het dossier overdraagt aan uw nieuwe behandelaar. De oude behandelaar doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude behandelaar heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe behandelaar.

Uw medisch dossier wordt dan door uw behandelaar persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe behandelaar worden overgedragen. Beide behandelaars moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

11. Uitwisseling van gegevens

Praktijk Sequana wisselt, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met andere behandelaars.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw huisarts, apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie, middelen en interventies die aan u zijn voorgeschreven cq geadviseerd, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën. Daar kunnen andere voorschrijvers en verstreckers van medicatie en middelen rekening mee houden. Zo dragen wij als praktijk bij aan zorgveiligheid.

12. Wat zijn uw rechten

U heeft volledige zeggenschap over uw eigen persoonsgegevens en kunt een beroep doen op de volgende rechten:

- **Recht van inzage (artikel 15 AVG)**
U heeft het recht om op elk moment informatie op te vragen over welke persoonsgegevens wij van u bewaren, en wat wij precies met uw persoonsgegevens doen en om hier invloed op uit te oefenen. U heeft het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- **Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)**
U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens door ons te laten rectificeren of aan te laten vullen
- **Recht op vergetelheid (verwijdering/vernietiging) (artikel 17 AVG)**
U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen uit onze systemen. Een uitzondering hierop betreffen persoonsgegevens die wij moeten verwerken om een wettelijke verplichting na te komen. En wanneer de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang zijn.
- **Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)**
U heeft het recht om aan het gebruik van uw persoonsgegevens beperkingen te stellen als er aan bepaalde criteria wordt voldaan.
- **Recht op data portabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens) (artikel 20 AVG)**
U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht om een kopie te krijgen van de gegevens die u aan ons heeft verstrekt en die wij op geautomatiseerde wijze verwerken.
- **Recht van bezwaar tegen verwerking (artikel 21 AVG)**
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als daar een gerechtvaardigd belang voor is.

Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor). Wilt u een beroep doen op bovenstaande rechten? Stuur ons een brief met duidelijke vermelding van uw naam, contactgegevens en het recht waarop u zich wilt beroepen naar:

Sequana
T.a.v. Afdeling Persoonsgegevensverwerking
Hoofdstraat 24
4265 HK Genderen

Uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, ontvangt u van ons een reactie.

13. Heeft u nog vragen

Heeft u vragen over ons privacystatement, of over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw (medische) gegevens? Neem dan contact met ons op via: info@sequana.nl of u kunt dit bespreken met uw behandelaar.

U heeft het recht een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Sequana in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Funtionele cookies

De website gebruikt ook **functionele cookies**. Deze helpen de website te doen wat hij moet doen. Bijvoorbeeld om tijdens het bezoek aan deze website te onthouden dat u ingelogd bent.

Tracking cookies

Deze website bevat een Facebook pixel die een tracking cookie op uw computer plaats. Hierdoor kunnen wij u op Facebook gericht informatie aanbieden die aansluit op uw bezoek aan onze website. U moet hier wel toestemming voor geven, anders wordt de cookie niet geplaatst.

Cookies weigeren

Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van cookies kunt u via de instellingen van uw browser cookies uitschakelen. Ook zonder het gebruik van cookies kunt u gebruik maken van deze site, maar geavanceerde functionaliteit zal niet werken. Zo kunt u niet inloggen zonder het gebruik van cookies, en wordt een winkelwagen in een webshop niet bewaard.

Meer informatie over cookies en veilig internetten vindt u op de website www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen.

Meer informatie over browserinstellingen voor cookies vindt u op de website www.browserchecker.nl.

